

2009年3月20日

各位

特定非営利活動法人しゃらく

## CB 実施団体のインターンシップ受け入れに関する アンケート調査報告書

この度は「CB 実施団体のインターンシップ受け入れに関するアンケート」をご回答していただき、誠にありがとうございます。頂戴したアンケート結果を元に報告書を作成いたしましたので、ご覧ください。

### 1. 調査概要

実施期間：2009年2月24日火曜日から3月16日月曜日

回収方法：郵送

送付数：492団体

対象団体：兵庫県内 CB 実施団体

年間1,000万円以上収入があるNPO法人、兵庫県コミュニティービジネス離陸支援事業受賞団体、財団法人など

回答団体：80団体（回収率16%）

### 2. 調査目的

兵庫県内のCB 実施団体における就職困難者等のインターンシップ受け入れの実態や可能性についての把握

## 人材について

### 問1. 運営に必要なスタッフ、ボランティアを十分に確保できているか（複数回答）

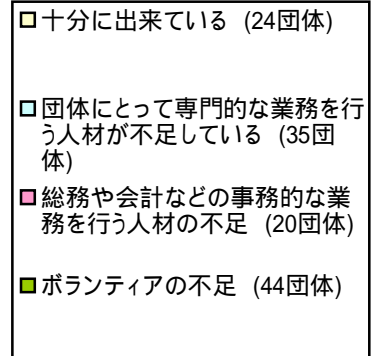
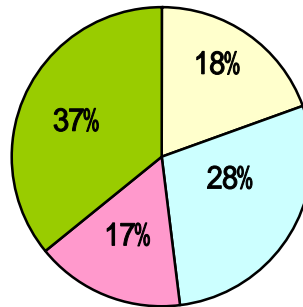
「十分に確保できていない」と回答された方が多かった。その理由や原因を聞いたところ（問2）圧倒的に多かった意見は以下の2つ。

- ・「雇用したい人材が見つからない」
- ・「財政的な理由から人材を雇えない」

他の意見としては、

- ・ 高度な専門性を存するため
- ・ PR 不足と感じている
- ・ 地域のネットワークを活かしていない

などがあつた。



### 問3. どのような方法でスタッフやボランティアを採用しているか（複数回答）

「知り合いやスタッフからの紹介」が全体の約4割を占めていた。続いて、「各団体の情報誌・会報・類やパンフレット類やホームページからの問い合わせ」や「ハローワークからの紹介」が多かった。

## インターンシップについて

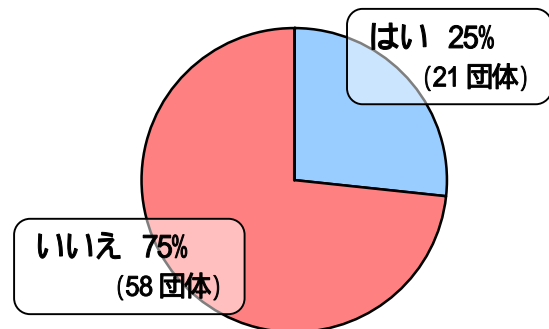
### 問4. インターンシップを受け入れたことがあるか

75%の団体がインターンシップを受け入れたことはなかった。インターンシップを受け入れた理由として（問5）

- ・「社会貢献の一環として」
- ・「団体の活動を一人でも多く知ってもらうため」

などが多かった。

また、トライやるウィークや学校からの依頼、他NPO団体の一講座の一環で受け入れた、等もあった。



### 問6. インターンシップを受け入れての貴団体での評価

大変よかった・よかったとインターンシップの受け入れに対して積極的に回答している団体が過半数だった。

大変よかった	よかった	あまりよくなかった
4団体	13団体	4団体

### 問6-1・2. インターンシップを受け入れての意見

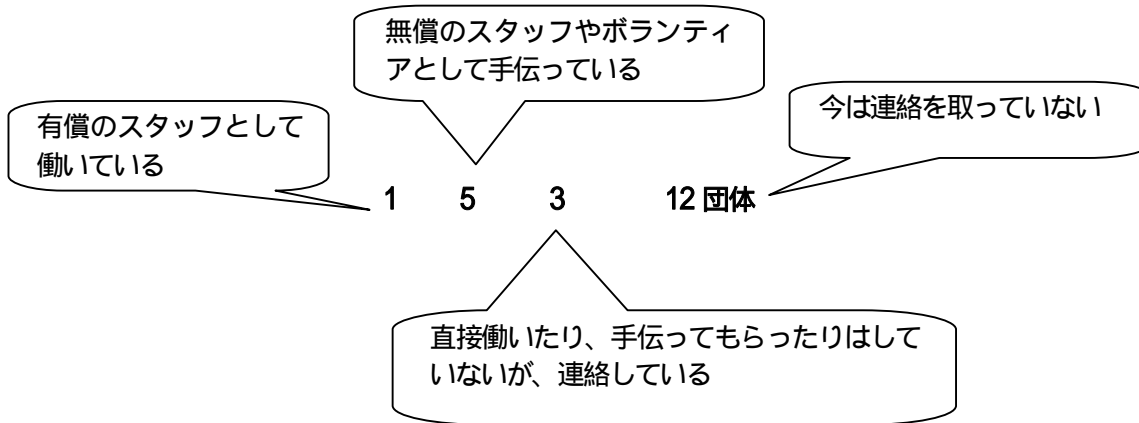
#### 【積極的な意見】

- ・ 期待通りの成果を上げられた
- ・ インターンとして受け入れるとなった際に前例として参考になった
- ・ ボランティアとして繋がる可能性がある
- ・ そこから新しいスタッフを見つけられるため
- ・ 外からの意見が聞けた

#### 【消極的な意見】

- ・ スタッフやボランティアの労力が大きかった
- ・ 学生の勤務態度が悪かった

問7 . インターンシップとして受け入れた方との現在の関係



インターンシップとして受け入れた方と「今は連絡を取っていない」団体が半数を占めた。

就職困難者について

問8 . 就職困難者をインターンシップとして受け入れたことがあるか

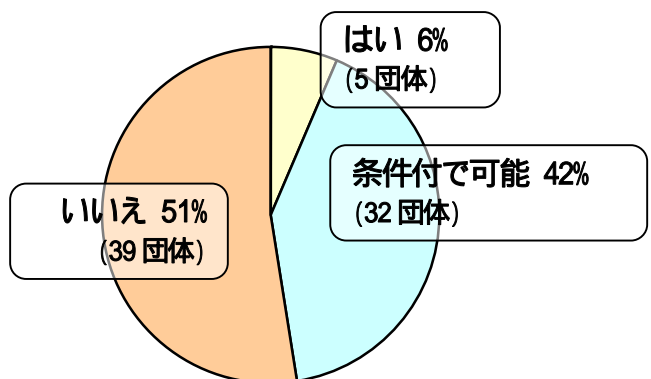
はい ...11  
 いいえ ...67

受け入れたきっかけとしては(問9-1)、そのほとんどが「知り合いやスタッフからの紹介」であった。インターンシップとして受け入れた就職困難者とのその後の関係(問9-2)は、「無償のスタッフ」や「ボランティアとして手伝っている」と答えた団体が半数であった。しかし、「有償のスタッフとして働いている」と「連絡を取っていない」の団体数も同じくらいである。

問10 . 採用の目的で就職困難者をインターンシップとして受け入れることは可能ですか

はい ...6%  
 条件付で可能 ...43%  
 いいえ ...51%

全体的にみて、採用の目的で就職困難者をインターンシップとして受け入れることに対しては消極的な意見が多いようである。



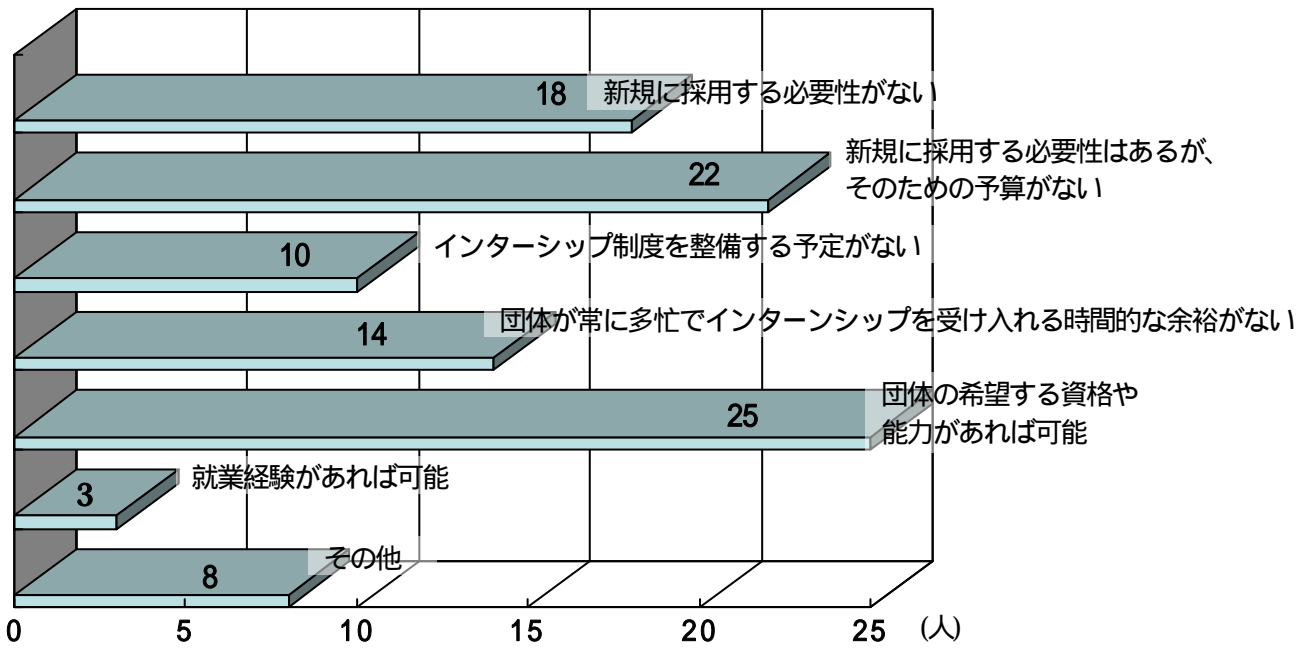
問11 . 受け入れるにあたり、求められる条件

問10で「はい」「条件付で可能」と答えた団体に受け入れるにあたり求める条件を聞いてみたところ、一番回答者数が多かったのは「ビジネスマナーやコミュニケーション力」であり、その他に以下の回答が多かった。

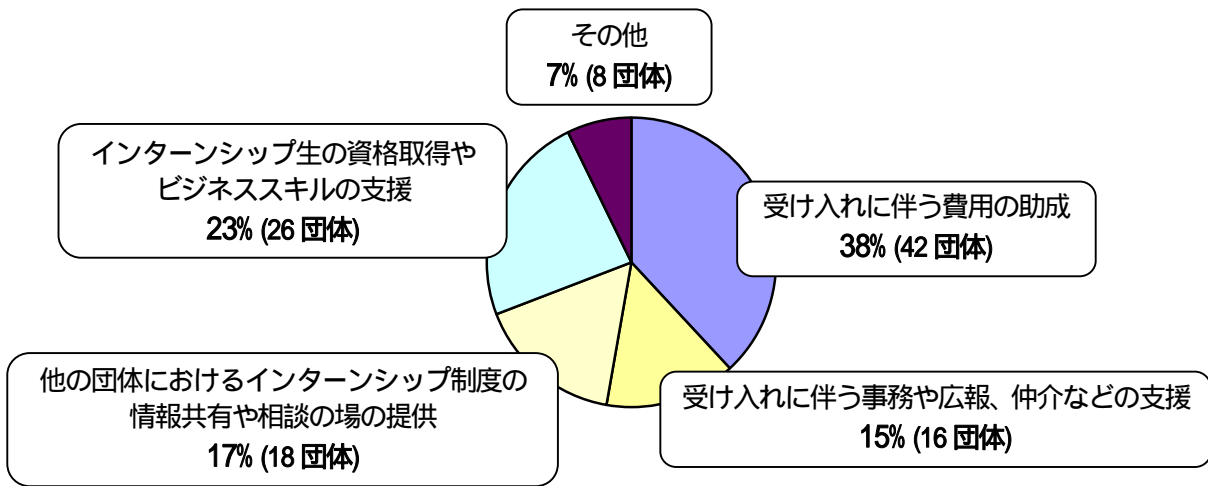
- ・ 「団体の事業を遂行する上での必須資格」
- ・ 「日程や場所などの勤務条件」

問11-2. 条件付で可能な場合の条件、もしくは受け入れられない場合の理由

問10で「条件付で可能」「いいえ」と答えた団体にその理由や条件を聞いてみたところ、以下のような結果になった。



そして、これらの問題を解消するために、中間支援組織や行政にどんな支援を望むかを聞いてみたところ（問11-3）以下のような回答結果となった。



金銭面での支援だけでなく、人材あるいは情報提供などを必要としている結果となった。