

転送！回覧！大歓迎！！

毎月第 2・第 4 の水曜発行



# 旅をあきらめない。

介護・付添い旅行の「しゃらく旅倶楽部」

## 旅行事例紹介

## 「楽しかった」という心の声



入院して 2 年。その前、病院の敷地から出たのがちょうど 1 年前になる。



何よりも温泉が好きなお客様。

でも病院ではいつも機械浴だった。正直、入った気分にはなかなか入れない。そんな心のモヤモヤが 2 年も続いていた。

また、美味しい物を食べるのも大好き。でも、塩分控えめのきざみ食 + お粥が 700 日以上続いている。寝たきり状態が長くなったせいか、あきらめることにも慣れ、「外出なんて到底無理」。そう思っていた。

そんな中、周りのご親族がお客様の気持ちをすくいと、日帰りの温泉旅行が実現した。向かった

のは淡路島の洲本温泉。車で走り出して数十分で経ち寄った淡路島の入り口、ハイウェイオアシスの大空の下で、いつも暮らしている自分の町を眺める。

洲本温泉に入るなり食事を楽しむ。久しぶりの豪華な食事。新鮮なアワビやタイの刺身を堪能し、2 時間以上の時間をかけて食事を楽しむ。

大好きなご入浴を前にして、「私お風呂好きだから長いよ～」とお客様。少し長く入りすぎたのか、少し気分を悪くされましたが、横になって休んでいただくと、すぐに回復。

病院に玄関で、お客様は私の手を握り「また連れて行ってよ～」と一言。

はい、しゃらく旅倶楽部にお任せください。

いつでも出発できるよう、心は元気で居続けてくださいね！

### 1 お申込み

まずはご連絡ください。  
【電話】平日 9:00 ~ 17:30  
**078-735-0163**  
【メール】24 時間受付  
[sharaku@123kobe.com](mailto:sharaku@123kobe.com)

### 2 簡単なヒアリング

下記の事をお伺いします。  
1. ご旅行希望場所及び日程  
2. お体の状況のご確認  
3. 面会日程の調整

### 3 アセスメントとヒアリング

お客様のご自宅等にお伺い致し、旅の安心・安全を確保するため、お客様のお体の状態を把握させていただきます。

### 4 プランと見積りにご提案

旅行プランを提案致します。  
1. 旅行の行程表  
2. 安全対策及び現地情報の提示  
3. 見積書の提示

### 5 最終打ち合わせ

1. 担当するエスコートヘルパーと面会します。  
2. 可能な限り担当ヘルパー様の介護の様子を見学させていただきます。

### 6 旅行の実施

お客様にご安心いただいた上で出かけていただきます。

東日本大震災支援「しゃらくができること」はじめました。

# 山形県かみのやま温泉

## 温泉と山の幸の「心のみ旅」

2泊3日

# に無料でご招待!!

この度は、被災された皆様に心よりお見舞い申し上げるとともに、お疲れになった心身を少しでも和ませてほしいという思いで、2泊3日の旅にご招待致します。

経験豊富な介護者が同行しますので、道中のトイレから旅館での温泉への入浴まで、安心して楽しんで頂けます。

私たち NPO 法人しゃらくでできることを考えた結果、やはりそれは旅やお出かけの支援であると考え、今回の企画をいたしました。また、実施報告をこのメルマガでもさせていただければと思っています。

**対象者** ※①～④の条件すべてに当てはまる方が対象です。  
※応募多数の場合は抽選になります。

- ①仮設住宅等に入居している被災者の方
- ②外出をして気分を変えたいと思っている方
- ③身体的な理由により、自力でリフレッシュが困難な方
- ④要支援及び要介護者等、配慮が必要な方

※上記対象者に当てはまる方のご家族もご参加いただけます（1回につき2名まで）

ヘルパーが必ず男女1名ずつ同行しますので、日頃配慮が必要で出掛けがしにくい方も安心です！

**無料の対象に含まれる経費** 往復の移動費、宿泊代、2日目・3日目の朝食と昼食代、1日目・2日目の夕食、2日目の手作り体験にかかる費用

本事業は「独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業」として受けている助成金に加え、いただいた寄付金をもとに実施しておりますので、旅行にかかる経費は弊社で負担いたします。

※無料対象以外の経費(例：お飲み物、お土産代等)はお客様のご負担になりますのでご了承ください。

編集後記

東日本大震災が発生して7ヶ月が過ぎました。私たち NPO 法人しゃらく内でも発生後からすぐに何かできることは無いかという議論が続けられてきました。そんな中、やはり自分たちにできることは何かと考えた結果として出てきたのは、「被災された方のお出かけや旅行を通したストレスケアをする」ことでした。そして今、避難所から仮設住宅へと転居がほぼ完了するにあたり、しゃらくとしてお出かけ支援をすることになりました。「心のみ旅」と銘打った今回の企画は10月末から11月中旬にかけて合計4回(7人定員)のツアーを実施し、お出かけが困難な高齢被災者の方達をお連れします。私も同行してきますので、またこの場を借りてご報告できればと思います。(井上)



Non Profit Organization  
特定非営利活動法人

しゃらく 〒654-0071 神戸市須磨区須磨寺町 2-2-4 兵庫県知事登録旅行業 2-628 号(社) 全国旅行業協会 正会員  
総合旅行業取扱管理者：須貝静

しゃらく

検索

<http://www.123kobe.com>



078-735-0163



078-735-0164

●メルマガの登録・解除はこちらからお願いいたします。(http://www.123kobe.com/magazine.html)