

転送！回覧！大歓迎！！

毎月第 2・第 4 の水曜発行

NPO 法人
しゃらく
瓦版
Vol.16

旅をあきらめない。

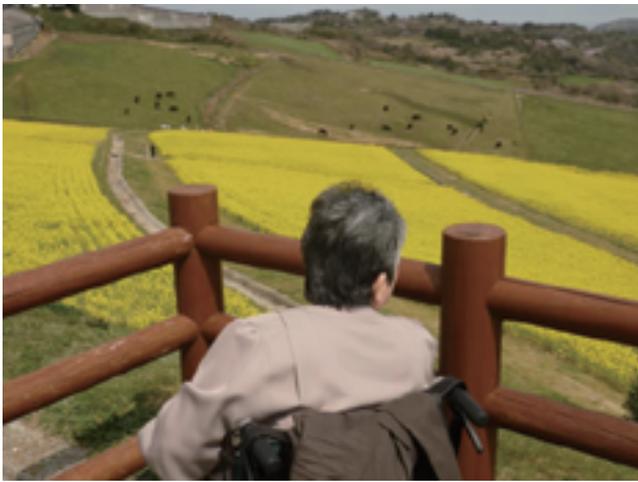
介護・付添い旅行の「しゃらく旅倶楽部」

旅行事例紹介

「15年ぶりの1泊2日の旅行」



初めてしゃらく旅倶楽部を利用する 75 才のお客様。旅行に行きたかった。でも、様々な事情があり旅行に行けていなかった。



一本の電話「ケアマネがね、しゃらく旅倶楽部を紹介してくれたんよ」

そして一本の電話を頂いた。淡路に行きたい。お花が好きだから、お花を見て回りたい。

1泊2日のご旅行、そして15年ぶりです。できるだけ、お客様に負荷のかからない旅行行程を組み、旅行がスタート。まず最初にいったのが、淡路花さじき。

目の前に広がる菜の花畑。その大きさに感動するお客様。あまりの感動に、こちらも嬉しくなります。その後、美味しいお寿司を食べに行ったあと、チューリップを観に行く予定を急遽、淡路人形浄瑠璃を観に行く事に。

お客様の気分次第で、臨機応変にスケジュールが変更できる。これぞ、完全オーダーメイドのしゃらく旅倶楽部の良さです。

その後、鯛づくしの料理を食べに。個室で鳴門大橋を眺める事ができる最高のロケーション。お客様も大満足です。

翌日、夢舞台の会場へ。あいにくの天気でしたが、室内の奇跡の星の植物園をじっくり観賞されて帰路につきました。旅行の次の日、感謝のお電話。昨日まで楽しんでた旅行の思い出話を電話を通してお話し、そしてその2日後、アルバムが届いた事に感謝され、これを観ながらいろんな人に思い出話をするわ〜と。

次回のオーダーも頂きました。次もまた一緒に楽しみましょう！！



1 お申込み

まずはご連絡ください。
【電話】平日 9:00 ~ 17:30
078-735-0163
【メール】24 時間受付
sharaku@123kobe.com

2 簡単なヒアリング

下記の事をお伺いします。
1. ご旅行希望場所及び日程
2. お体の状況のご確認
3. 面会日程の調整

3 アセスメントとヒアリング

お客様のご自宅等にお伺い致し、旅の安心・安全を確保するため、お客様のお体の状態を把握させていただきます。

4 プランと見積りにご提案

旅行プランを提案致します。
1. 旅行の行程表
2. 安全対策及び現地情報の提示
3. 見積書の提示

5 最終打ち合わせ

1. 担当するエスコートヘルパーと面会します。
2. 可能な限り担当ヘルパー様の介護の様子を見学させていただきます。

6 旅行の実施

お客様にご安心いただいた上で出かけていただきます。

「花も！ダンゴも！」 永沢寺の芝桜とエスリビング ハナシ

介護タクシー(車いす 1 台乗車可能)を貸切にして、ご家族やお友達と利用すればお得です。ご自宅までご送迎いたしますのでゆったりお楽しみいただけます。まずはお問い合わせください！
(TEL:078-735-0163)



ケース 1 7時間貸切の場合

料金合計 7時間の貸切で(1台あたり**30,240円**)

乗車人数	お一人様あたりの料金
4名様	7,510 円/1人
3名様	10,010 円/1人
2名様	15,010 円/1人

※7時間の貸切料金として計算しています(延長は30分ごとに2,100円かかります) / ※介助なしの料金になります。介助をご希望の方はお問い合わせください / ※神戸市内にお住まいのお客様が対象となります / ※料金に高速代金、お食事、入園料等は含まれておりません / ※ご昼食の場所をお探しの場合は、ご相談ください。

永沢寺 芝桜・ぼたん園 (4月中旬～5月中旬)

庭園には1億本mの桜型の小さな花が、地面を覆うように広がり、「花のじゅうたん」と呼ばれる圧巻の景色が観られます。また、ほぼ同じ時期に咲くぼたん園もシーズンを迎え、見どころたっぷりです。

eS LIVING hanare (エスリビング ハナシ)

噂のスイーツ「小山ロール」を食べに遠方より足を運ぶ人も多いという eS LIVING hanare (エスリビング ハナシ)。ケーキはふわふわでフォークで切ろうとしても切れないほどの弾力が！是非この機会に立ち寄ってみてはいかがでしょうか？



【メルマガ】バックナンバーのお知らせ

しゃらくメルマガのバックナンバーをダウンロードできます!!

NPO 法人しゃらくのメールマガジンのバックナンバーがしゃらくホームページからダウンロード可能です。これまでの発行号を見逃した方は、こちらからご覧ください!!

編集後記

桜が満開です。4月11日にお客様と赤穂の桜を観に行ってきました。今回で4回目のオーダーとなるお客様とのおでかけ。いつも明るい奥様と寡黙なご主人。とても素敵なご夫婦で一緒にいるこっちが楽しませていただいています。今回は赤穂の桜を見に行くということで、赤穂の観光協会さんに教えていただいた穴場スポットをめぐりました。赤穂は街中の至る所に桜があり、とてもきれいで。そして今回の花見では個人的にひとつ発見がありました。これまで、個人的には散り際の桜がきれいだと思っていたのですが、今回みた桜は、満開だから出せる淡い桜色の空間がなんと綺麗で印象的でした。見事でした。これ以上薄くてもいけないし、濃くてもいけないのだろうなと。いつもは団子にばかり気を取られ。初めて「花見」をした一日でした。(井上)



Non Profit Organization
特定非営利活動法人

しゃらく

〒654-0071

神戸市須磨区須磨寺町 2-2-4

兵庫県知事登録旅行業 2-628 号 (社) 全国旅行業協会 正会員

総合旅行業取扱管理者：須貝静

しゃらく

検索

<http://www.123kobe.com>



078-735-0163



078-735-0164