

不安の克服



石川→修善寺温泉 2泊3日の旅

石川県にお住まいのSさんは75歳。会社の経営者として休みなく働き、引退したら毎月旅行を楽しもうと思っていた矢先に心筋梗塞を患い、心臓のバイパス手術の後、車いすの生活となった。

元々旅行が大好きなSさんは海外も含めて何ヶ所も旅行に出かけられていたが、宿泊先や交通機関のバリアフリー状況が心配で気軽に外出できないようになった。たまに旅行に出られる時にも飛行機かタクシーで、鉄道にはとても乗る気になれない、という状況だった。

そんなSさんから今回オーダーをいただいたのは、静岡県伊豆地方の伊東温泉と修善寺温泉。車いすでも問題なく入れる大浴場、バリアフリールームのある宿泊先と、現地での入浴介助の依頼先を調べ、すぐに手配した。また、地元のものにこだわった食事先もプランに組み込むと同時に、ゆったりのんびりできるよう、観光する場所もできるだけ絞ってスケジュールを作成した。さらには今回、今後のこ

とも考え、約20分だけだが、新幹線の乗車にチャレンジしていただくことにした。

当日は静岡空港からタクシーで静岡駅に到着。早速新幹線に乗ることになり、やや緊張した面持ちのSさん。まずは乗務員さんが改札からホームまで誘導、乗車も手伝ってくれた。全く問題なくスムーズに乗車。何十年ぶりに乗ったせいか興味深く車内を見回して、すぐさまトイレの状況を見に行くSさん。そして問題ないことがわかると、ホッとされた様子で、「なんだかちょっと自信がついたかな…」と、一言。これで電車に乗れるようになり、旅行の幅も広がることを考えると、心からうれしく思う。

入浴に関しては、1日目は伊東温泉、2日目は修善寺温泉のお宿に宿泊し、それぞれ入浴介助は現地のヘルパーさんがしてくれた。それぞれ丁寧にお仕事をしてくださったおかげで危ない場面も全くなく、Sさんも温泉の大浴場をすっかり満喫されていた。

お客様の声 ~お客様よりお手紙をいただきました~

今回の伊豆旅行での一番の収穫は短時間で新幹線を利用できることです
新車椅子による十数年振りの体験では、今まで車椅子ユーザーを4ついました
これまで旅の中が大きく広がる事ができます。駅員さん車掌さんの連携により改札口
より列車の中 車椅子の入れるトイレ等完備にあり空港等含め各自で持つ出掛け
ることができます
お供障害者は車椅子30%不運が70%あります押され等の事はやましく
事前調査で適応できる施設リストアップしてあります。温泉でなく駅や大浴場
へ入ることは現地のヘルパーさんの手配でつなぎ本当に皆さんの心配や
心配が無事75歳の障害者を持つ後期高齢者のペア旅行も今の時代ですねほとんどの
幸わせを身につけ感じます
来年は豪華に泊りますが気力体力の弱り安心と安全を提供いたします
しゃくさんのお世話をさり旅を重ねてまいります

担当者コメント

大好きな温泉旅行もなんなく行けるようになり、Sさんも行きたい場所がいくつも出てきたようです。これからも旅行がSさんのリハビリの力となるよう、安心して心から楽しめるプランをご提案していきたいと思います。



介護度 要介護 2

年 齡 76 歳

行 先 静岡県伊豆地方

同 行 エスコートヘルパー 1 名

時間	行程
1日目	小松空港に集合 富士山静岡空港に到着 漁師家大次郎丸でご昼食 伊東わかつき別邸にご宿泊
2日目	城ヶ崎海岸に到着 網元徳造丸魚庵でご昼食 河津七滝に到着、初景滝へ 修善寺○久旅館にご宿泊
3日目	竹林の小径を散策 とっこ湯～修善寺 伊豆・村の駅に到着 うな繁でご昼食 小松空港に到着